

【 2024年度 康心会汐見台病院における看護職の負担軽減及び処遇改善計画 】

| <p>【目的】</p> <p>看護職員の負担を軽減し、効率的で質の高い医療サービスの提供、患者中心の看護が提供できるように、多職種との役割分担を明確にする。</p> <p>【目標】</p> <p>1.看護職員と看護補助者の業務分担を改善し、協力・連携体制を強化する。</p> <p>2.関係部門との業務分担を改善し、連携・協働体制を構築する。</p> <p>3.業務の標準化・効率化による業務量削減による時間外労働の削減</p> | | | | |
|--|--|---|-----|---|
| ＜取り組み項目＞ | ＜方 針＞ | ＜具体的な取り組み＞ | 達成度 | ＜達成度評価＞ |
| 1.診療部門 | (1) 業務の効率化の推進 ① 時間内に業務が終了できるように、オーダーや 医師指示など時間設定し、看護師の時間外削減 | (1) ①入院患者の定期処方の徹底 (各病棟のきめられた曜日の前々日16時まで)に処方) ②翌日の点滴オーダー締め切り時間 15時 ③退院指示は前日の15時まで | C | (1) 決められた時間より遅い時間でのオーダーや指示が 散見され、指示受けリーダー看護師の残業となっている。 当日退院も多く、書類の準備に追われている。 次年度も継続し、協力を求める必要がある。 |
| 2.看護部門 | (1) 看護補助者の業務の見直し ①日常生活援助の業務拡大 ②事務的作業の看護補助者への移行 (2) 看護補助者の業務を安全に行う教育・研修の実施 | (1) ①看護師の指示のもと、看護補助者の業務を明確化 ②看護補助者の業務内容と業務範囲の明確化 ③診療に係る周辺事務業務の明文化 (1) 看護補助者研修の実施 (技術研修、感染対策、医療安全、看護補助者の業務) | B | (1) 看護補助者の任務について見直し、変更。 看護補助者の業務内容と業務範囲について表に示し、 誰が見てもわかるように作成した。 (2) 看護補助者の研修計画を作成し、研修に参加を促し、 参加後のレポートなどで結果をフォローした。 |
| 3.薬剤部門 | (1) 薬剤師の専門性を活かした業務分担 | (1) ①持参薬の鑑別 ②病棟患者の服薬指導(退院処方の服薬指導も含む) ③病棟患者の処方薬の薬剤カートへのセット ④手術や検査などの中止薬の確認 | C | (1) 持参薬の鑑別は基本的に実施できているが、 週末や休日の鑑別は看護師が実施している現状がある。 必要な薬剤の飲み忘れ、処方忘れ等のインシデントもあり 次年度以降継続課題。 |
| 4.リハビリ部門 | (1) リハビリスタッフの専門性を活かした業務分担 | (1) ①リハビリ実施時は、患者移送を行う。 ②患者の入浴などの予定を看護師と協働し、患者中心で行動 ③リハビリカンファレンスの実施(各病棟にて日時設定) | B | (1) リハビリ時の患者移送は基本的にリハビリスタッフが実施 看護師とリハビリスタッフと患者情報を共有することが できているため、次年度も継続。 |
| 5.栄養部門 | (1) 栄養科での可能な業務についての整理、実施 | (1) ①配茶を栄養科で準備し、病棟へ運搬 | A | (1) 栄養科で実施。看護補助者業務の負担軽減となった |
| 6.ME部門 | (1) MEスタッフの専門性を活かした業務分担 | (1) ①医療機器の一括管理の継続 ②毎日の医療機器の点検 | C | (1) 輸液ポンプ、シリンジポンプなど病棟での医療機器の 管理は定期的を実施され、管理を行っている。 手術室での医療機器管理は看護師が実施しているため 次年度の課題とする。 |
| 7.管理部門 | (1) 働きやすい職場環境の構築のため、勤務時間への 希望に柔軟に対応する。 (2) 夜勤負担軽減 | (1) ①育児・介護等の理由での時短勤務希望者に対して 個々の事情に応じた勤務時間を提案し、離職防止に努める ②妊娠・育児などの理由で、必要時他部署への配置転換を検討。 (2) ①必要スタッフの夜勤免除、夜勤職員の採用 ②連続夜勤は2回までと上限を設定 ③11時間以上の勤務インターバルの確保 ④夜勤後の休日の確保、夜勤中の休憩時間の確保 | C | (1) 妊娠・育児・介護などの看護師に関しては、その都度 面談を実施し、本人の希望に合わせた配置部署を検討した。 また、勤務時間も希望に合わせ、短時間労働でも可能とした。 育児中のスタッフや介護の理由など面談を通じて必要と 判断した場合は、夜勤免除とした。 夜勤専従の採用など夜勤負担軽減に向けて取り組むことは できた。次年度も継続して実施する。 |

達成度の評価 A:達成された B:部分的に達成 C:継続的に取り組み中 D:未達成